

Cookie Policy

<https://www.aisicani.it>

La presente policy è resa quale informativa estesa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/69 ("GDPR") al fine di illustrare ai visitatori del sito Internet <https://www.aisicani.it> ("Utenti" / "Utente" e "Sito") le caratteristiche del trattamento dei loro dati personali effettuato mediante cookie e altri strumenti di tracciamento utilizzati sul Sito stesso.

L'informativa è resa da Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., con sede in Piazzale dell'Agricoltura 24, 00144 Roma ("Titolare") con esclusivo riferimento al Sito; pertanto, il Titolare non si assume nessuna responsabilità in merito a siti internet di terzi soggetti visitati dagli Utenti anche attraverso collegamenti ipertestuali presenti sul Sito stesso.

Prima di navigare sul Sito, gli Utenti sono invitati a prendere visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali e della presente Cookie Policy.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono pacchetti di informazioni inviati da un web server (es. il Sito) al browser di navigazione internet dell'Utente, automaticamente memorizzati sui dispositivi dell'Utente e rinviati al server a ogni successivo accesso al Sito. I cookie possono contenere e trasportare informazioni che, singolarmente o unite ad altre informazioni, possono riferirsi a dati personali secondo la definizione fornita dal GDPR.

Tipicamente, i cookie possono essere installati direttamente dal proprietario o dal responsabile di un sito web (c.d. *cookie di prima parte*), oppure da soggetti terzi, estranei al sito visitato, per l'espletamento di ulteriori funzionalità (c.d. *cookie di terze parti*). Ove non diversamente specificato, i cookie di terze parti ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità del soggetto terzo. Ulteriori informazioni relative all'impiego di tali cookie e al relativo trattamento di dati personali sono reperibili direttamente sui siti internet dei rispettivi gestori.

Quanto durano i cookie?

Alcuni cookie (c.d. *cookie di sessione*) non sono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'Utente e si cancellano al termine della navigazione, con la chiusura del browser. Tali cookie sono strettamente limitati alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire la navigazione sicura ed efficiente del sito internet, evitando il ricorso ad altre tecniche informatiche che potrebbero risultare più pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli Utenti.

Altri cookie (c.d. *cookie persistenti*) restano invece memorizzati sul disco rigido del dispositivo dell'Utente fino alla loro scadenza prevista, oppure fino alla cancellazione da parte dell'Utente. Tali cookie permettono agli Utenti di essere automaticamente riconosciuti ad ogni successiva visita del sito internet.

A cosa servono i cookie?

Alcuni cookie (c.d. *cookie tecnici*) sono strettamente necessari alla corretta configurazione e navigazione del sito internet visitato dall'Utente. I cookie tecnici sono utilizzati, ad esempio, per l'autenticazione degli Utenti, per la fruizione di alcuni contenuti multimediali o per memorizzare la scelta della lingua di navigazione. Questi cookie sono utilizzati dai siti internet per impostazione predefinita, senza che sia necessario il previo consenso degli Utenti al loro impiego. Rientrano in questa categoria anche i cookie usati per analizzare statisticamente gli accessi e le visite ai siti web, ma solo se utilizzati esclusivamente per tali scopi e tramite la raccolta di informazioni in forma aggregata.

Tutti i cookie non strettamente necessari alla visualizzazione e alla navigazione di un sito internet e impiegati per finalità ulteriori, invece, devono essere disattivati per impostazione predefinita e possono essere utilizzati solamente previa raccolta di un legittimo consenso da parte del singolo Utente. A seconda delle loro funzionalità, questi cookie non tecnici possono essere classificati come segue.

- **Analitici:** sono utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni statistiche sulla navigazione di un Utente. In alcuni casi, associati ad altre informazioni come le credenziali di autenticazione ad aree riservate, possono essere utilizzati per profilare l'Utente (ossia, tracciarne un profilo basato su abitudini personali, interessi, contenuti visualizzati e scaricati, tipo di interazioni effettuate, etc.).
- **Pubblicitari:** sono utilizzati per fare pubblicità all'interno dei siti internet. Combinati con i cookie analitici e di profilazione, consentono agli inserzionisti di proporre agli Utenti annunci mirati e personalizzati in base a gusti e interessi personali.
- **Widget:** sono i componenti grafici che hanno lo scopo di facilitare l'Utente nell'interazione con le funzionalità di un sito web e di eventuali siti o programmi terzi, come ad esempio i tasti per la condivisione di un contenuto su piattaforme di social network.
- **Web beacons / Pixel:** sono frammenti di codice che consentono a un sito internet di trasferire o raccogliere informazioni attraverso la richiesta di un'immagine grafica, e che possono essere impiegati per diversi fini, come l'analisi dell'utilizzo di un sito web, attività di controllo e reportistica sulle pubblicità e personalizzazione dei contenuti.

Quali sono i cookie utilizzati su questo Sito?

Sul Sito sono presenti **cookie tecnici e altri cookie a questi assimilati**, che non permettono l'identificazione diretta e univoca dell'Utente. Come anticipato, tali cookie **sono indispensabili per la corretta visualizzazione** e per la migliore esperienza di navigazione sul Sito. Non è necessario il previo consenso dell'Utente per utilizzare questi cookie, e pertanto gli stessi sono impiegati dal Sito per impostazione predefinita. Attraverso le impostazioni del browser di navigazione, l'Utente può cancellare

e/o disattivare anche questi cookie, ma in tal caso il Sito potrebbe non visualizzarsi correttamente, con conseguente impossibilità per l'Utente di fruire in tutto o in parte dei servizi ivi offerti.

Più in dettaglio, il Sito utilizza due tipi di cookie.

- Il primo è un cookie di sessione ed è normalmente chiamato *MoodleSession*. È un cookie essenziale ed è indispensabile che il browser sia configurato per accettare questo cookie al fine di garantire la validità della propria autenticazione navigando tra le pagine del Sito. Quando si chiuderà il browser o si effettuerà la disconnessione, il cookie verrà eliminato sia dal browser, sia dal server.
- Il secondo cookie, generalmente chiamato *MOODLEID*, serve solo per ricordare il proprio username all'interno del browser. Grazie a questo cookie, quando l'Utente torna a far visita sul Sito il campo della pagina di login sarà già compilato con il suo username. In caso l'utente rifiuti tale cookie, pertanto, sarà tenuto a inserire nuovamente lo username nella pagina di login.

Come disabilitare i cookie?

Per i trattamenti di dati personali che, previo consenso dell'Utente, società terze non note al Titolare potrebbero attuare attraverso i cookie, l'Utente potrà personalizzare le sue scelte collegandosi al seguente link e avvalendosi del relativo servizio: <https://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

Se l'Utente lo desidera, può gestire direttamente i cookie attraverso le impostazioni del suo browser di navigazione Internet, oppure utilizzando applicativi o componenti specifici. Tuttavia, cancellando i cookie dal browser, potrebbe rimuovere anche i cookie tecnici necessari alla corretta configurazione del Sito ed eventuali preferenze di navigazione precedentemente impostate. In tale evenienza, al successivo accesso al Sito, quest'ultimo potrebbe non visualizzarsi correttamente e, in ogni caso, il server del Sito considererà tale accesso come se fosse il primo, mostrando nuovamente il cookie banner.

Per ulteriori informazioni e supporto, è possibile visitare le pagine di aiuto specifiche del browser utilizzato per la navigazione su internet. Si riportano di seguito alcuni collegamenti a tali pagine:

- Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/it-it/topic/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>;
- Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>;
- Apple Safari:
<https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>;
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>;
- Opera:
<https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera>.

Informativa sul trattamento dei dati personali

<https://www.aisicani.it>

La presente informativa è resa, nel rispetto degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), a tutti coloro ("Utenti") che accedono al sito Internet <https://www.aisicani.it> ("Sito") e fruiscono dei servizi sullo stesso offerti ("Servizi").

In questo documento Le illustreremo le modalità con le quali i Suoi dati personali sono raccolti e trattati ai fini della navigazione sul Sito e della fruizione dei relativi Servizi, quali dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti dei soggetti interessati dal trattamento e come questi diritti possono essere esercitati.

Prima di navigare sul Sito o di fruire dei Servizi, gli Utenti sono invitati a prendere visione del presente documento. L'informativa è fornita esclusivamente con riguardo al presente Sito; pertanto, il titolare del trattamento non si assume alcuna responsabilità relativamente alla navigazione degli Utenti su altri siti internet, anche se raggiunti attraverso collegamenti ipertestuali presenti sul Sito stesso.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., P. IVA 00967720285, con sede legale in Piazzale dell'Agricoltura 24, 00144 Roma ("Titolare"), che opera anche in nome e per conto delle proprie società controllate.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer* o "DPO"), raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@eng.it.

Dati personali oggetto di trattamento

➤ Dati relativi alla navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che, per la loro stessa natura, potrebbero permettere l'identificazione degli Utenti attraverso elaborazioni e associazioni con informazioni detenute da terze parti.

In questa categoria di informazioni rientrano (tra gli altri) gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ("buon fine", "errore", etc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati sono utilizzati all'unico fine di ricavare informazioni anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. Essi sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione necessaria. In via del tutto eccezionale, i dati in oggetto potrebbero essere inoltre utilizzati per l'accertamento di responsabilità, in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. Per ulteriori dettagli su come il Sito tratta queste informazioni attraverso la tecnologia cookie e altri strumenti analoghi, si prega di prendere visione della [Cookie Policy](#) qui sopra.

➤ **Dati necessari per la creazione di un account e per l'autenticazione dell'Utente sul Sito**

Per la sua autenticazione e per la fruizione dei Servizi offerti sul Sito, l'Utente deve disporre di un account.

Ai fini della creazione dell'account, l'Utente è tenuto a compilare l'apposito form presente sul Sito e fornire al Titolare i seguenti dati anagrafici e di contatto:

- *nome e cognome;*
- *codice fiscale (che sarà utilizzato come username);*
- *indirizzo di posta elettronica;*
- *password.*

Ai fini del riconoscimento univoco dell'Utente, e per verificare che il codice fiscale inserito sia corretto, l'Utente sarà altresì tenuto a fornire i seguenti dati identificativi: *nazionalità; sesso (M/F); luogo e data di nascita*. Questi dati saranno utilizzati esclusivamente per convalidare il codice fiscale inserito e non saranno salvati o ulteriormente conservati dal Titolare.

Qualora l'Utente sia un dipendente di una Pubblica Amministrazione, i dati sopra elencati saranno forniti al Titolare direttamente da tale Pubblica Amministrazione, secondo le finalità e con le modalità di cui all'informativa sul trattamento dei dati personali fornita dall'Amministrazione stessa, a cui si rinvia.

➤ **Dati relativi alla fruizione dei Servizi**

Ai fini della compilazione dell'*Attestato di fine corso* e del *Libretto formativo*, entrambi generati tramite plug-in interni al Sito, nonché per finalità di reportistica verso la Pubblica Amministrazione di cui l'Utente è dipendente, il Titolare tratterà i seguenti dati e informazioni:

- nome e cognome dell'Utente, forniti al momento della creazione dell'account;
- dati di avanzamento nei corsi cui l'Utente è iscritto;
- dati di gradimento relativi ai corsi fruiti.

Inoltre, il Titolare potrà trattare l'indirizzo di posta elettronica dell'Utente, fornito al momento di creazione dell'account, per l'invio di e-mail di servizio (es. convalida dell'iscrizione da parte degli Utenti dipendenti della Pubblica Amministrazione; procedura di cambio password), o di notifiche relative allo stato di fruizione dei Servizi (es. invito a concludere la partecipazione a un corso), o ancora per fornire il servizio di assistenza.

Finalità e base giuridica del trattamento

a) Erogazione dei Servizi richiesti

Il Titolare raccoglierà e tratterà i Suoi dati personali al fine di consentirLe la corretta navigazione e autenticazione univoca sul Sito, nonché la fruizione dei Servizi ivi offerti così come meglio specificati nei paragrafi che precedono.

La fornitura di tutti i dati personali sopra evidenziati da parte dell'Utente è assolutamente facoltativa, ma necessaria per ottenere i Servizi richiesti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

In mancanza di tali dati, non sarà possibile per il Titolare erogare i Servizi in tutto o in parte.

b) Adempimento di obblighi di legge

I Suoi dati personali potranno inoltre essere trattati dal Titolare nell'eventualità in cui ciò sia necessario all'adempimento di obblighi previsti dalla legge applicabile, oppure in ottemperanza a ordini delle competenti Autorità, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

Destinatari dei dati

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali a persone fisiche all'interno della sua organizzazione operanti sotto il suo controllo, le quali sono appositamente istruite e autorizzate a trattare tali dati nell'esercizio delle loro mansioni lavorative ("incaricati" o "persone autorizzate"), ai sensi dell'art. 29 GDPR. Tali incaricati sono debitamente istruiti al fine di garantire la protezione dei dati personali e la sicurezza dei sistemi utilizzati per trattarli.

Nell'eventualità in cui ciò sia necessario per le finalità suddette, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, i quali li tratteranno quali autonomi titolari del trattamento, oppure in qualità di responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR. Infine, i Suoi dati personali potranno essere condivisi con autorità pubbliche, qualora sia obbligatorio comunicare tali dati in forza di specifiche disposizioni di legge o di ordini delle competenti autorità.

Le comunichiamo, infine, che i Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sopra indicati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla corretta gestione e fornitura dei Servizi resi attraverso il Sito. In seguito, i dati saranno ulteriormente conservati nel rispetto degli obblighi di legge applicabili e/o per accertare, far valere o difendere un diritto del Titolare in ogni sede e, in ogni caso, per il periodo massimo stabilito per legge. Maggiori informazioni su periodi e criteri di conservazione sono disponibili presso il Titolare.

Diritti dei soggetti interessati

In conformità alla vigente disciplina, i soggetti interessati dal trattamento hanno i diritti stabiliti agli artt. 15 – 22 del GDPR e, in particolare:

- **Accesso** ai dati personali nella disponibilità del Titolare;
- **Rettifica** e integrazione dei dati personali incorretti o non aggiornati;
- **Cancellazione** dei dati personali al ricorrere di particolari circostanze;
- **Portabilità** dei dati personali trattati con l'impiego di strumenti automatizzati, al ricorrere di particolari circostanze.
- **Limitazione del trattamento** Consiste nel diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) nel caso di contestazione circa l'esattezza dei dati personali che Vi riguardano; (ii) in caso di trattamento illecito dei Vostri dati personali, se Vi opponete alla loro cancellazione; (iii) se i Vostri dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, nel caso in cui abbiate la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Vostra richiesta di opposizione al trattamento. ;
- **Opposizione al trattamento** dei dati personali basati sul legittimo interesse del Titolare, ove prevalgono gli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato;

Tali diritti possono essere esercitati in qualsiasi momento, con le modalità di cui all'art. 12 del GDPR, scrivendo ai recapiti del Titolare sopra indicati, oppure all'indirizzo del DPO: dpo.privacy@eng.it.

Gli interessati possono infine proporre segnalazioni o reclami riguardo il trattamento dei propri dati personali all'Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali).